

Unsere Professional Services im Überblick

Consulting

Unser Consulting-Angebot umfasst:

- Konzeptionelle Unterstützung beim Auf- und Ausbau von DataWarehouse und BI- Vorhaben
- Abteilungsübergreifende Analyse von Geschäftsprozessen und Ermittlung der daraus resultierenden Datengrundlage
- Interpretation und Modellierung der erforderlichen Datenbasis über alle konzeptionellen Layer einer DataWarehouse-Applikation



- Unterstützung bei den Themen BI-Strategie, BI-Reporting, Industrie 4.0 und Big Data

Coaching

Für Mitarbeiter von Kunden, die bereits Grundkenntnisse mit Qlik oder Business Intelligence gesammelt haben, bietet die Iodata individuelles Coaching zur Vertiefung bzw. Einarbeitung an.

- Dauer: 2-3 Tage
- Teilnehmer: max. 2
- beim Kunden vor Ort oder in den Räumen der Iodata in Karlsruhe

Support

Während der Realisierung und Implementierung, aber auch nach dem erfolgreichen Projektabschluss unterstützen wir unsere Kunden. Unsere Consultants betreuen Sie zuverlässig und kompetent. Dafür haben wir ein eigenes Kunden-HelpDesk eingerichtet.

Ihre Vorteile:

- zeitnahe, qualifizierte Unterstützung unabhängig von der Verfügbarkeit und Erreichbarkeit einzelner Consultants
- im Supportfall sind wir für Sie während unserer Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 17 Uhr erreichbar
- für die technische Unterstützung im Supportfall bieten wir Ihnen Remote-Support über das Tool TeamViewer an.

Schulung rund um Qlik

Die Iodata ist Qlik Elite Solution Provider. Mit unserem Schulungsprogramm lernen Sie nicht nur schnell, wie Sie QlikView, Qlik Sense oder NPrinting erfolgreich in Ihrem Unternehmen einsetzen und optimal nutzen. Sie erhalten auch Kursmaterialien und Teilnahmebescheinigungen. Außerdem stellen wir eine professionelle Schulungsumgebung mit eigens dafür vorbereiteten Schulungsnotebooks zur Verfügung.

Dabei ist unser Schulungsangebot genauso vielfältig wie praxisnah:

Standard-Schulung

- Designer, Developer und NPrinting
- nur Teilnehmer aus einem Kundenunternehmen
- Dauer: 2 Tage
- Teilnehmer: max. 4 – 5
- beim Kunden vor Ort oder in den Räumen der Iodata in Karlsruhe

Iodata-Klassenzimmer

- Designer, Developer und NPrinting
- öffentliche Schulung für Teilnehmer aus unterschiedlichen Unternehmen
- Dauer: 2 Tage
- Teilnehmer: max. 4 – 5
- in den Räumen der Iodata in Karlsruhe



Workshops

In unseren Workshops können wir kundenspezifische Anforderungen und Fragestellungen zu unterschiedlichsten Business Intelligence-Themen individuell behandeln. Sie bestimmen die Themen.

- Dauer: nach Kundenwunsch
- Teilnehmerzahl: nach Kundenwunsch
- beim Kunden vor Ort oder in den Räumen der Iodata in Karlsruhe